

Stichting weet hoe je Leeft!
Linnaeusweg 15
1331 AA Almere
KvK Flevoland: 59793414
www.weethoejeleeft.nl



Protocol Privacy

Waarom een Privacyreglement

Dit privacyreglement is bedoeld voor de bescherming van de privacy van deelnemers van Stichting Weet hoe je Leeft. Het Privacyreglement schrijft voor hoe Stichting Weet hoe je leeft met de persoonsgegevens omgaat van de deelnemers die wij begeleiden. Wij hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid naar onze deelnemers, medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en andere betrokkenen. Wij zetten ons in om de persoonlijke levenssfeer en privacy van onze deelnemers, medewerkers en andere bij de zorg betrokken mensen te beschermen.

Privacyreglement

Contractvoorwaarden

Over het algemeen is Stichting Weet hoe je Leeft verplicht om de persoonsgegevens te verwerken om te kunnen voldoen aan de voorwaarden die financiers stellen aan de geleverde zorg en/of dienstverlening en/of onderwijs.

Weet hoe je leeft begeleidt deelnemers. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig van de deelnemers. Van elke deelnemer wordt daarom, zowel digitaal als fysiek een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, indicatiebesluit, functioneringsplan, eventuele medicatiegegevens, beperkingen en door de deelnemer zelf, of door vertegenwoordiger van de deelnemer, aangeleverde documenten. Wanneer dit van belang is, zijn bijvoorbeeld ook informatie over de gevolgde scholing en het arbeidsverleden in het dossier opgenomen. Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld opgeborgen en opgeslagen. Het dossier is te allen tijde in te zien voor de deelnemer zelf.

Toestemming geven:

Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer en/of vertegenwoordiger/curator

Rechten van deelnemers:

Deelnemers hebben recht op inzage, correctie, wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigen persoonsdossier. Indien zij hier gebruik van wensen

te maken kunnen zij dit (met een geldig legitimatiebewijs) aangeven bij Stichting Weet hoe je leeft!.

De deelnemer kan Stichting Weet hoe je Leeft verzoeken zaken uit het dossier te verwijderen omdat deze niet juist zijn of omdat de deelnemer het met deze dingen niet eens is. Stichting Weet hoe je Leeft geeft hieraan binnen 3 maanden gehoor, tenzij het bewaren van gegevens in het belang van een ander dan de deelnemer is en/of voor zover de wet zich tegen vernietiging verzet. Wij zullen een weigering van het verzoek aan de deelnemer altijd motiveren.

Stichting Weet hoe je Leeft bewaart deze dossiers conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze persoonlijke zorgdossiers moeten minimaal 15 jaar worden bewaard. Na deze periode worden deze dossiers door Stichting Weet hoe je Leeft vernietigd, tenzij er redenen zijn om ze langer te bewaren.

Privacy ter plekke

- Bij Weet hoe je Leeft zijn er genoeg ruimtes beschikbaar waar de deelnemer zich kan terug trekken als deze daar behoefte aan heeft.
- Voor de deelnemers zijn, indien zij daar behoefte aan hebben, kluisjes beschikbaar waar zij hun persoonlijke eigendommen gedurende de dag kunnen opbergen.
- Op de toiletten is er genoeg privacy, per toiletruimte is er 1 toilet of urinoir aanwezig, de deuren zijn afsluitbaar.

Wie heeft toegang tot het persoonsdossier:

Bij Stichting Weet hoe je leeft! worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer in een daartoe geschikte afsluitbare kast zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. De digitale dossiers zijn online opgeslagen in Zilliz, een cliëntdossier- en zorgadministratieprogramma. Weet hoe je leeft heeft vastgelegd welke personen welke bevoegdheden hebben met betrekking tot het gebruik van de persoonsdossiers, dit is van toepassing voor zowel de fysieke als digitale dossiers.

Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van Stichting Weet hoe je leeft. Het betreft hier de begeleiders, zorgadministratiemedewerker en de directeur van WHJL.

Vrijwilligers of stagiaires zijn niet bevoegd om deze dossiers in te zien. Indien een stagiair t.b.v. zijn/haar studieopdracht inzage heeft in het dossier, kan dit alleen na schriftelijke toestemming van de directeur, deelnemer en/of belangenbehartiger.

Op grond van zorgwetgeving is Stichting Weet hoe je Leeft verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden in de zorgverlening en als er sprake is van geweld binnen de zorgrelatie.

Aanvullende privacy bepalingen i.v.m. de AVG bij samenwerking met derden

Aanvullende Privacy afspraken met Stichting Weet hoe je Leeft.

Onderstaande privacy afspraken maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst voor de verlening van de zorgoverkomst.

Verwerkingsverantwoordelijke

Stichting weet hoe je leeft! en Opdrachtnemer stellen vast dat Opdrachtnemer zelf verantwoordelijke is voor het verwerken van persoonsgegevens en in deze hoedanigheid zelfstandig alle passende technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen dient te nemen om de (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of enige onrechtmatige vorm van verwerking.

Naleving privacyregelgeving

Opdrachtnemer zal bij de verwerking van (door Stichting Weet hoe je leeft! verstrekte c.q. te verstrekken) persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en overige privacyregelgeving, meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking persoonsgegevens

Opdrachtnemer zal de beschikbare en/of (door Stichting Weet hoe je leeft!) beschikbaar gestelde persoonsgegevens uitsluitend verwerken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken en/of de diensten die ten behoeve van Stichting Weet hoe je leeft! worden verleend.

Opdrachtnemer neemt bij de verwerking de noodzakelijke zorgvuldigheidsnormen in acht. Het verwerken van door Stichting Weet hoe je leeft! beschikbaar gestelde of uit de dienstverlening voortvloeiende persoonsgegevens gebeurt alleen op basis van gegevensminimalisatie.

De door Stichting Weet hoe je leeft! beschikbaar gestelde persoonsgegevens mogen niet door Opdrachtnemer voor andere (commerciële) doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor de uitwisseling is bedoeld.

De overdracht van gegevens tussen Stichting Weet hoe je leeft! en Opdrachtnemer vindt plaats op een met passende maatregelen beveiligde wijze die door beide organisaties wordt geaccordeerd.

De persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de EER, afwijkingen hieromtrent bij aanvang of gedurende de overeenkomst worden gemeld bij Stichting Weet hoe je leeft!.

Geheimhouding

Opdrachtnemer zal de in het kader van de overeenkomst te verwerken en/of door de Stichting Weet hoe je leeft! verstrekte c.q. te verstrekken persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en is verplicht tot geheimhouding van documenten en persoonsgegevens, waarvan zij bij het verwerken kennisneemt. De door Stichting Weet hoe je leeft! aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde documenten en persoonsgegevens zullen zonder toestemming van Stichting Weet hoe je leeft! niet aan derden worden verstrekt.

Opdrachtnemer zal ook na het einde van de met Stichting Weet hoe je leeft! gesloten overeenkomst voornoemde geheimhoudingsplicht in acht nemen.

Opdrachtnemer zal deze geheimhoudingsplicht tevens aan de bij haar in dienst zijnde medewerkers dan wel de door haar ingezette personen en/of instanties opleggen. In de door Opdrachtnemer aan de bij haar in dienst zijnde medewerkers opgelegde geheimhoudingsplicht zal zijn opgenomen dat deze plicht zowel tijdens als na afloop van het dienstverband in acht dient te worden genomen.

Rechten van betrokkenen

Indien een betrokkene ter zake van de uit de overeenkomst voortvloeiende gegevensverwerking door Opdrachtnemer, gebruik maakt van zijn rechten onder de WBP of AVG, en direct contact opneemt met Opdrachtnemer, dan informeert Opdrachtnemer hierover de gemeente vóórafgaand aan het afhandelen van het verzoek.

Indien de betrokkene met gebruikmaking van zijn rechten onder de WBP of AVG, een verzoek indient bij de gemeente, dat betrekking heeft op een verwerking bij Opdrachtnemer, dan zal Opdrachtnemer dit verzoek na doorzending door de gemeente, afhandelen.

Datalek

In geval van een datalek met betrekking tot persoonsgegevens zal Opdrachtnemer, onverminderd haar uit de wetgeving voortvloeiende verplichtingen als (verwerkings-)verantwoordelijke zo spoedig mogelijk correctieve maatregelen nemen.

Opdrachtnemer zal Stichting Weet hoe je leeft! per omgaande de volgende informatie verstrekken over het datalek:

- (a) Een beschrijving van de aard, oorzaak en omvang van het incident waarop het datalek betrekking heeft;
- (b) De vastgestelde en potentieel nadelige gevolgen van het incident voor de persoonsgegevens en de maatregelen die Opdrachtnemer heeft genomen om deze gevolgen te verminderen of te beëindigen;
- (c) Inzicht in het aantal de betrokkenen bij het datalek.

Voorts zal Opdrachtnemer de wijze van (externe) communicatie (richting betrokkenen) met Stichting Weet hoe je leeft! afstemmen.

Beëindiging

De dienstverlening en/of de gegevensuitwisseling met Opdrachtnemer kan door Stichting Weet hoe je leeft! worden beëindigd als de informatiebeveiliging en/of gegevensbescherming bij Opdrachtnemer onvoldoende blijkt, dan wel niet conform de onderhavige privacy-afspraken plaatsvindt.