

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Weet hoe je leeft (2047)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting Weet hoe je leeft! (2047)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Weet hoe je leeft

Registratienummer: 2047

Linnaeusweg 15, 1331 AA Almere

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59793414

Website: <http://www.weethoejeleeft.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Weet hoe je leeft!

Registratienummer: 2047

Linnaeusweg 15, 1331 AA Almere

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij Een algemene beschrijving van de activiteiten op de Zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod. Het jaar 2024 was een prachtig jaar voor de deelnemers en heel Stichting Weet hoe je leeft. Na een welverdiende week sluiting tussen kerstmis 2023 en het nieuwe jaar 2024 zijn de deelnemers en team van Weet hoe je leeft met goede zin aan het nieuwe jaar 2024 begonnen. De Deelnemersraad zijn direct in Januari gestart met vergaderen en vanuit de deelnemers gestart met de activiteiten te plannen. Op 14 februari heeft de deelnemers raad samen met de horeca afdeling een heerlijk lunch verzorgd en was de ruimte versierd met versieringen die gemaakt zijn door de deelnemers van alle groepen. 16 februari heeft de deelnemersraad weer een hele gezellige valetijn disco georganiseerd voor deelnemers Weet hoe je leeft en voor externe jongeren vanuit de doelgroep Einde februari is de groenten en fruit afdeling weer langzaam begonnen om alles weer gereed te maken voor een mooi oogst seizoen. In de eerste wintermaanden van 2024 werden er weer vogelvoederhuisjes gemaakt en weer aan opdrachten voor plantenbakken begonnen. Op 27 februari hebben de deelnemers die hieraan mee wilde doen een EHBO cursus gehad waarvan zij een Weet hoe je leeft certificaat hebben ontvangen. Er is begonnen met 5 deelnemers van Weet hoe je leeft in samenwerking met Pro-Almere aan cursus assistent-horeca medewerker. Samen met Pro Almere hebben deze vijf deelnemers einde 2024 hiervan hun certificaat mogen behalen en 1 deelnemer hiervan gaat in 2025 zelfs een vervolg scholing doen voor niveau 2. Gelukkig konden de deelnemers nog vele winterwandelingen maken rondom de mooie omgeving van Weet hoe je leeft. Een Voorjaar 2024 was een mooi jaargetijde waar we met elkaar hebben genoten van alles wat bloeit en groeit! Maart is de opening geweest van de nieuwe kinder/jeugdopvang plek Stichting Weet hoe je Leeft was op 21 juni 2023 1 van de 2 goede doelen tijdens De Haringparty Almere (georganiseerd door Rotary Club Almere, Rotary Club Almere Weerwater, Rotary Club Almere Newtown, Inner Wheel Almere-'t Gooi).. Het was een mooie opening met een hapje en drankje.. In maart hebben we deelgenomen aan de informatie markt op de school Aventurijn. Natuurlijk hebben wij in samenwerking met de deelnemersraad een gezellige paasbrunch georganiseerd. In de maand April hebben wij met alle deelnemers en het team twee schoonmaak weken gedaan. Alle werkplekken opgeruimd en klaar gemaakt voor een prachtige lente tijd. Vanaf April tot en met mei hebben wij met elkaar gesproken over 'Wat is voor jou vrijheid? De deelnemers hebben hierover prachtige schilderijen, mindmaps, en een workshop graffiti gevolgd. Weet hoe je leeft heeft meegedaan met de landelijke vrijheid soep dag waarbij wij alle mensen hebben uitgenodigd om op 2 mei bij ons te komen praten over vrijheid door middel van een vragenspel en onder het genot van de landelijke vrijheid soep. Op deze dag hebben de deelnemers en het team een tentoonstelling, Vrijheid, georganiseerd waarbij alle gemaakte projecten van de deelnemers te zien waren voor belangstellende. Dit was een zeer geslaagde dag met veel belangstelling!

De maand Juni hebben we met deelnemers en super sportdag gehad in samenwerking met super cool Almere. Zeker voor herhaling vatbaar! Het laatste weekend van Juni hebben we een super kampeerdag/nacht met deelnemers en team op terrein van Weet hoe je leeft gehad. Dit was al lang een wens van een heel aantal deelnemers, het was een prachtige dag vol met spellen buiten en binnen, BBQ, disco, kampvuur met muziek, tentjes in kas (met weinig slapen) een heerlijk ontbijt en daarna moe maar zeer voldaan naar huis.

De maanden juli, augustus en september waren de maanden waarin deelnemers en team op welverdiende vakantie gingen en binnen Weet hoe je leeft veel geoogst wordt in onze prachtige Weet hoe je leeft tuin, vol met groenten en fruit. Met het keuken en winkel team zijn er van onze eigen producten weer heerlijke jams, sauzen, ijs enzovoort gemaakt en volop verkocht in de Weet hoe je leeft winkel. Het was een prachtige zomer.

In ons theehuis hebben wij ook de eigen producten verwerkt en op de lunchkaart gezet. Door al deze activiteiten hebben wij alle producten die we hebben verbouwd kunnen verwerken. Met de verse producten in de periode waarbij er veel geoogst werd hebben we gezinnen en/of individuele mensen met en smalle beurs kunnen laten genieten van eerlijke verse producten. Net als andere jaren heeft Weet hoe je leeft veel gezinnen of individuele mensen blij kunnen maken met zowel verse producten als in samenwerking met de gemeente Almere met eten vanuit het armoedeplan van de gemeente. Het herfstseizoen is er met de deelnemers veel naar buiten gegaan om allerlei herfst spullen te zoeken en een prachtige herfsttafel te maken. Mooie wandelingen gemaakt omdat wij het heel belangrijk vinden dat buitenlucht maar vooral beweging noodzakelijk is om tijdens de dagbesteding te bieden. Aan het einde van het herfstseizoen zijn alle groepen begonnen om versieringen te maken voor de decembermaand. Prachtige kerststallen, gerechten voor de winkel en theehuis, kerstdorp maken, kerstbomen zodat we de laatste drie weken hebben kunnen genieten van een sfeervolle, warme energie die Weet hoe je Leeft heeft omarmt. Deze activiteiten zijn ook voorbereid en vooraf besproken door de deelnemersraad waarvan zij de input vanuit alle deelnemers en het team hebben gebruikt. Vanuit deze raad kwam ook het signaal dat de Sinterklaasviering met de fysieke aanwezigheid van Sinterklaas voor de meeste deelnemers niet meer nodig is en dat zij het leuker vinden om de Sinterklaas viering te doen met gezamenlijke spellen en daarbij heerlijke 5 december versnaperingen. Vanuit de deelnemersraad wordt de wens uitgesproken om met elkaar te gaan bowlen en geen uitgebreide kerstdiner te gaan doen daarom zijn wij op 17 december met elkaar gaan bowlen en vooraf een heerlijke kerst lunch. Dit werd door zowel team als deelnemers als heel gezellig gevonden. 20 december hebben we met het hele team een uitgebreide kerstborrel gehouden waarbij er voor ieder een cadeau

en een persoonlijk gedicht was. We hebben met elkaar kerst liedjes gezongen, een pub quiz gedaan allemaal gedaan door onze teamleden. Het was een geweldige besloten viering waar we met elkaar genoten hebben en moe maar tevreden de welverdiende kerst vakantie zijn ingegaan met de gedachten op weer een fantastisch Weet hoe je leeft 2025!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaar 2024 is Weet hoe je leeft aangesloten bij vereniging zorgboeren flevoland. Dit was in laatste kwartaal van 2024 en hebben we de eerste vergadering bijgewoond en zien dit als een waardevolle aanvulling om met elkaar de ontwikkelingen binnen de zorgboeren te volgen en met elkaar te sparren over het grillige zorgstelsel waarbij er wat betreft financiering veel te doen is. Het jaar 2024 is er binnen bestuur, team veel gesproken over de visie van Weet hoe je leeft die er beschreven staat. De volgende vragen stonden/staan hierin centraal: kunnen wij de visie nog wel vasthouden; wat hebben we daarvoor nodig?; hoe kunnen we onze begeleiding stijl vasthouden in verband met de ontwikkelingen in de financieringen?; kunnen we een beter plan maken voor het theehuis zodat we niet moeten inleveren op onze visie en kwaliteit van begeleiden? Deze vraagstukken hielden en houden ons erg bezig en zijn wij met elkaar (deelnemers, team, bestuur) op een positieve manier met elkaar in gesprek. Door deze intensieve gesprekken, bijeenkomsten zijn we nog beter naar elkaar gaan luisteren en zijn wij positief gezind wat betreft het vasthouden van onze visie en de kwaliteit van de zorg die wij willen/kunnen geven.

Het bestuur en Raad van Commissarissen heeft de volgende persoonsprofielen:

Voorzitter RVC: oud huisarts Almere.

Penningmeester RVC: Rabobank medewerker.

Algemeen Lid: Ondernemer ICT en houdt zich veel bezig met Gezond voedsel en zit in veel groepen voor duurzaamheid en eerlijk voedsel.

Bestuur: Voorzitster: fractie voorzitster politieke partij gemeente Almere

Secretaris : Directie secretarische pensioenfondsen.

Penningmeester: lid van verschillende maatschappelijke organisaties binnen Almere.

Algemeen lid: oud ondernemer logopedie praktijk Almere.

Algemeen lid: fractie voorzitster politieke partij Almere.

Zowel het Bestuur en Raad van commissarissen hebben allen op persoonlijk vlak veel empathie voor organisaties die met een bepaalde missie en visie de zorg willen uitvoeren. Veelal hebben zij zowel op prive als werk te maken of hebben te maken gehad met mensen die een bepaalde zorgvraag hebben. Zij willen graag op vrijwillige basis zonder enige vergoeding meedenken (besturen) om de Visie en Missie van Stichting Weet hoe je leeft te blijven behouden en zo nodig het gesprek aan te gaan met de mensen die hiervoor nodig zijn. Zij steunen hierin de directeur van Stichting Weet hoe je leeft en zo nodig adviseren zij de directeur. eenmaal per 6 weken hebben zij met elkaar een bespreking en is de Directeur hierbij aanwezig. Tussendoor is altijd de mogelijkheid om met elkaar te sparren.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2024 heeft de deelnemers raad een nog grotere positieve invloed gehad op het proces die we met elkaar hebben gehad. Door middel van de vele gesprekken die er door alle lagen en met alle lagen van Weet hoe je leeft zijn geweest is de samenwerking en saamhorigheid op alle lagen sterker geworden wat als gevolg heeft dat we met elkaar achter de kwaliteitsproces staan die nodig is zonder de visie van Weet hoe je leeft te verliezen. Met elkaar zijn we er van bewust dat we bovenstaande vol moeten houden de komende jaren en vooral veel in gesprek met elkaar blijven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn 2024 gestart met in totaal 75 deelnemers, 45 volwassenen die deelnemen aan dagbesteding vanuit de WLZ, 2 volwassenen die vanuit de WMO dagbesteding ontvangen en 26 kinderen/jongeren die buitenschoolse opvang krijgen vanuit jeugdzorg en 2 jeugdigen met een indicatie WLZ.

December 2024 hadden wij : 34 volwassenen uit WLZ-PGB, 1 volwassene WLZ in onderaanneming en 13 volwassenen uit de wet WLZ zorg in natura in 5 volwassenen uit de WMO in onderaanneming. in totaal 53 volwassenen voor de dagbesteding. Daarnaast 23 jeugdigen voor jeugdhulp in onderaanneming en 2 jeugdigen met WLZ-indicatie, totaal 78 deelnemers eind december 2024.

Voor de jeugdhulp werken wij hiertoe samen met Triade/Vitree. Zij zijn de hoofdaannemer, wij onderaannemer. De deelnemers dagbesteding zijn voornamelijk mensen met WLZ PGB met zorgzwaartepakketten variërend van VG 4 t/m 6. Een enkeling heeft GGZ achtergrond. Daarnaast dertien deelnemers die dagbesteding ontvangen vanuit WLZ Zorg in Natura, mensen die Zorg in Natura ontvangen zijn mensen met de volgende achtergrond: VG 4 t/m 6, NAH,GGZ niveau 2 en ouder worden. De 5 mensen die vanuit de WMO zijn geïndiceerd voor dagbesteding hebben een GGZ-achtergrond, soms gecombineerd met een lichte verstandelijke beperking.

Wij hebben gedurende het jaar 2024 7 nieuwe deelnemers bij de dagbesteding mogen ontvangen, 1 persoon is vertrokken vanwege gezondheidsklachten in combinatie met hoge leeftijd. 1 deelnemer is naar een andere dagbesteding gegaan en 1 nieuwe deelnemer is uit zijn woonvoorziening terug naar zijn ouders elders in het land geplaatst.

Bij de jeugd begonnen wij met 26 kinderen in onderaanneming en 2 kinderen met WLZ indicatie., Wij zijn 2024 geëindigd met 23 kinderen. 8 kinderen zijn weggegaan omdat hun arrangement niet werd verlengd en er zijn 5 nieuwe kinderen erbij gekomen. Wij verwachten in 2025 naar ca. 30 kinderen te groeien. De daling heeft te maken met het feit dat er in november en december een aantal indicaties zijn afgelopen en het altijd een aantal weken duurt voor wij weer een nieuw kind kunnen verwelkomen. Dat heeft met de administratieve verwerking bij de hoofdaannemer te maken.

Voor 2025 zouden wij nog een kleine groei willen krijgen voor volwassen bij de dagbesteding Wij hebben geen aanpassingen voor nieuwe doelgroepen hoeven doen. Acties 4.2 Conclusies de buitenschoolse opvang is het de bedoeling dat wij kinderen een paar jaar begeleiden en zij vervolgens geen hulp nodig meer hebben, waardoor de indicatie niet wordt verlengd. Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het jaar 2024 hebben wij bij een groot aantal deelnemers waargenomen en geëvalueerd wat betreft de vaardigheden op het gebied van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en zelfrespect. Bij de evaluaties waarbij deelnemer, ouders en/of mentoren en de persoonlijk begeleiding aanwezig zijn worden deze aspecten als zeer waardevol gezien en krijgt het team hiervoor positieve feedback. Het team van Weet hoe je leeft is het jaar 2024 gegroeid wat betreft samenwerking met en voor elkaar. Dit heeft zeker invloed op de deelnemers en hebben wij het jaar 2024 met deelnemers en team afgesloten met een goed gevoel en met heel veel zin in 2025.

Onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn afgelopen jaar een aantal wijzigingen geweest, deze hebben allemaal met onze afdeling Jeugd te maken

Vooruitlopend op de wetgeving vanaf 1 januari 2025 hebben wij de samenwerking met de enige ZZP-er eind april 2024 beëindigd. Tevens is een begeleider bij de Jeugd eerst minder gaan werken en in november 2024 helemaal bij ons gestopt. Zij wilde meer tijd hebben voor haar eigen bedrijf op een heel ander vakgebied.

Daarvoor in de plaats zijn er 3 mensen in dienst gekomen bij de Jeugd. 1 medewerker op MBO-2 niveau, 1 medewerker die een BBL-opleiding op MBO-3 niveau volgt en 1 stagiair die een HBO opleiding volgde heeft een oproepcontract gekregen. Deze laatste medewerker is ondertussen gestopt met de HBO opleiding en zal in januari 2025 een BBL-opleiding op MBO-4 niveau volgen en een contract voor 24 uur per week krijgen. Tezamen met de medewerkers die al bij de jeugd werkzaam zijn, hebben wij daar nu een hecht team. Wij gaan er vanuit dat wij voor de komende jaren bij de jeugd een goed stabiel team hebben gecreëerd.

Er zijn met alle medewerkers die minimaal een half jaar in dienst waren functioneringsgesprekken gehouden. Over het algemeen zijn onze medewerkers erg tevreden en vinden dat er een leuke werksfeer is. Bij de dagbesteding hebben wij een hecht team en zij komen met initiatieven.

Er wordt gestructureerd gewerkt, de taken zijn goed verdeeld en hier hebben onze deelnemers profijt van.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij zijn 2024 begonnen met 2 stagiairs. 1 stagiair volgt een opleiding op MBO-4 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. Deze stagiair heeft, vanwege verhuizing naar het oosten van het land, haar stage bij ons voortijdig gestopt.

De stagiair die aan de HAN-University of Applied sciences in Nijmegen studeerde, waar hij de opleiding Beeldende therapie binnen de richting Vaktherapie volgde, is deze zomer gestopt met deze opleiding. Deze stagiair heeft bij ons een oproepcontract en is na de zomer meer uren op oproepbasis bij de jeugd gaan werken. Deze stagiair begint in januari 2025 aan de MBO-4 opleiding Sociaal Werk op BBL-basis en zal dan een contract voor 24 uur per week krijgen.

Er is in september 1 nieuwe stagiair begonnen. Zij volgt de HBO opleiding Social Work bij Hogeschool Windesheim.

Voor de MBO opleiding Sociaal Werk op MBO-4 niveau hadden wij nog geen erkenning, wij hebben onlangs mogen vernemen dat wij deze erkenning binnenkort gaan ontvangen.

Daarnaast hebben wij nog 1 medewerker die MBO-4 gediplomeerd is en die nu de HBO opleiding Social Work volgt. Zij mag haar opdrachten vanuit de opleiding etc. bij ons uitvoeren.

Onze teamleider dagbesteding en de assistent teamleider dagbesteding verzorgen de begeleiding van de stagiairs. Zij houden regelmatig evaluatiegesprekken -en andere verplichtingen die vanuit de opleiding worden aangegeven- met alle studenten. De taken bestaan over het algemeen uit het assisteren van persoonlijke begeleiders bij de diverse activiteiten. Indien het gevorderde studenten betreft dan wordt hen geleerd om te rapporteren, zorgplannen op te stellen en in het bijzijn van de begeleiding gesprekken te voeren met zowel deelnemers als ouders.

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn 2024 begonnen met 5 vrijwilligers. Er is in de loop van het jaar 1 vrijwilliger -vanwege gezondheidsredenen- afgefallen en er zijn 2 vrijwilligers bijgekomen.

2 vrijwilligers komen wekelijks een volledige dag, 1 vrijwilliger komt 1x per 2 weken een halve dag, 1 vrijwilliger komt 4 dagen per week, ca. 30 uur per week, 1 vrijwilliger komt 1 keer per week op donderdagen 1 vrijwilliger komt 1x per week op woensdagmiddag. Begin 2025 zullen er nog 2 vrijwilligers starten.

2 vrijwilligers helpen bij de creatieve activiteiten, 1 vrijwilliger helpt op zaterdag in de winkel, 1 vrijwilliger helpt bij creatieve activiteiten maar ook bij vervoer 1 vrijwilliger helpt bij het vervoer en de vrijwilliger die 4 dagen per week komt helpt op diverse plekken: de houtwerkplaats, de keuken van het theehuis, de tuin, vervoer en bij de jeugd. Afhankelijk van wat er te doen is vult hij zijn activiteiten in. Dat doet hij in overleg met de teamleider dagbesteding.

De 2 vrijwilligers die in januari 2025 zullen starten, daarvan gaat 1 vrijwilliger 2 dagen per week helpen bij vervoer en bij creatieve activiteiten. De andere vrijwilliger heeft een achtergrond in bibliotheekwerk en zal aan de gang gaan met een aantal deelnemers die willen leren lezen en/of schrijven.

De groep vrijwilligers hebben een groepsapp waar ook de directeur en de coordinator vrijwilligers in zitten. Waarin zij afspraken met elkaar maken over diverse activiteiten. Onze vrijwilligers hebben geen eindverantwoording voor de deelnemers en zij worden ondersteund door de begeleider die bij de betreffende groep deelnemers aanwezig is en door de vrijwilligers coördinator in het algemeen.

Wij hebben met de vrijwilligers, die langer dan 6 maanden actief zijn, evaluatiegesprekken gehouden en spreken hen regelmatig. Daardoor weten wij goed wat er onder de vrijwilligers speelt. De vrijwilligers hebben in december een high tea gekregen en hebben een kerstpakket ontvangen. Uit de gesprekken met de vrijwilligers is er qua informatie of feedback niets naar voren gekomen waar actie op ondernomen moet worden.

Alle vrijwilligers hebben bij ons een vrijwilligersovereenkomst en ontvangen van ons het handboek t.a.v. vrijwilligerswerk bij WHJL.

Bijlagen

- vrijwilligershandboek

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er hebben in 2024 wat wijzigingen plaatsgevonden binnen het personeelsbestand Jeugd. Maar met het nieuwe personeel zijn wij nu op sterkte en hebben daar een stabiel team. De dagbesteding is qua bezetting personeel een oase van rust geweest. Ook dit jaar wel te maken gekregen met langdurig zieken en dat blijft veel vergen van de organisatie, niet alleen t.a.v. het tijdelijk vervangen van personeel, maar ook de activiteiten die bij re-integratie horen vragen veel tijd van de leidinggevende en de HR-functionaris.

Wij hebben genoeg personeel in dienst die bevoegd en bekwaam zijn om onze deelnemers te kunnen begeleiden. Daarnaast hebben wij 3 ervaringsdeskundige medewerkers. 1 in de tuin, 1 in het theehuis en 1 bij de creatieve activiteiten. Ook hebben wij 2 medewerkers met een beschutte werkplek in dienst.

Het opleiden van personeel blijft heel belangrijk en wij bieden medewerkers alle kans. Daarnaast verzorgen wij zelf teamtrainingen. Op dit moment hebben wij 1 stagiair. In 2025 gaan wij een evaluatie houden m.b.t. het stagiairsbeleid. Het vergt veel tijd van onze werknemers en helaas moeten wij soms constateren dat niet iedere stagiair even gemotiveerd is, of soms zelf een 'rugzakje' blijkt te hebben. Het is het doel om eind juni 2025 te weten hoe wij het stagebeleid verder gaan invullen.

M.b.t. de vrijwilligers willen wij doorgaan op de ingeslagen weg en hopen nog 2 vrijwilligers met name voor het vervoer te werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De leerdoelen van afgelopen jaar waren:

- BHV-herhalingstraining voor medewerkers die reeds over het basisdiploma beschikken. Aan nieuwe medewerkers wordt een basis BHV cursus aangeboden als zij nog niet over deze beschikken. Dit is voor afgelopen jaar weer gelukt 13 medewerkers hebben de herhalingscursus gedaan. 2 medewerkers de basiscursus.
- Speciale aandacht zal er zijn voor omgaan met gevoelens m.b.t. seksualiteit van de deelnemers en voorlichting van deze deelnemers hierover en hoe je gesprekken hierover aan gaat. Wij hadden hiervoor een avond georganiseerd, maar verscheiden collega's moesten zich afmelden door diverse oorzaken. Daardoor is deze training niet door gegaan. In februari 2025 zullen wij deze training alsnog organiseren
- Een teamtraining zal ook worden georganiseerd over verkrijgen van meer kennis over bepaalde ziektebeelden van de deelnemers, zodat iedereen beter weet waarom een deelnemer soms op een bepaalde manier reageert, hoe je daarmee om kunt gaan zodat je de deelnemer beter kunt helpen. Deze teamtraining is op 12 oktober 2024 gehouden. Wij hebben het specifiek over de volgende ziektebeelden gehad: Down/LVB/Autisme en psychoses. Door verdieping kunnen de begeleiders adequater en professioneler omgaan met het gedrag van desbetreffende deelnemer(s). Hierbij is extra aandacht uitgegaan naar de "geef me de vijf" methode door middel van casussen.
- Een teamtraining over effectief planmatig werken is ook georganiseerd
- Niet alle medewerkers hebben de trainingen Word, Excel en Zilliz (Elektronisch Clienten Dossier) kunnen volgen. De medewerkers hebben een digitale cursus Word en Excel ter beschikking gekregen. De medewerkers die meer wilden weten over de mogelijkheden in Zilliz hebben daarover uitgebreid uitleg gehad.
- De Federatie Zorg en Landbouw heeft sinds eind 202 en academy, een aantal collega's willen daar cursussen gaan volgen. De teamleider en assistent teamleider dagbesteding hebben in 2024 de cursussen "moeilijk gedrag en jij" en "oplossingsgericht" werken gevolgd. Deze cursussen zijn met een positief resultaat afgesloten. Door deze op de werkvloer toe te passen wordt er minder stress ervaren en lijken oplossingen vaak dichterbij en minder groot. Er worden tevens minder aannames gedaan.
- In ons theehuis hebben wij regelmatig een bijeenkomst waarvan wij de catering verzorgen, ook verzorgen wij regelmatig lunches op locatie. Eenvoudige gerechten bereiden, mensen bedienen is ook een dagbestedingsactiviteit voor een aantal van onze deelnemers. De kennis van de Haccp (voedsel veiligheid) dient geactualiseerd te worden. 1 medewerker 2025 van het Theehuis heeft afgelopen jaar de HACCP behaald. Op 1 januari is een nieuwe collega begonnen die al over deze papieren beschikt. In 2025 zullen nog 1 medewerker en 1 vrijwilliger de HACCP training volgen.
- Op de houtwerkplaats is het belangrijk dat de begeleiding goed met machines en apparatuur weet om te gaan en veilig te werken. Wij hebben al 2 medewerkers met een preventiediploma. 1 medewerker heeft afgelopen jaar zijn VCA diploma behaald. Zodat er genoeg kennis over omgaan met machines en apparatuur aanwezig is
- Intervisiebijeenkomsten. Daarvan hebben wij in 2024 10 bijeenkomsten georganiseerd. Aan de hand van casussen zullen wij deze gesprekken voeren.
- Het kaderteam (Directeur, 2 teamleiders, assistent teamleider en Administrateur/HR-functionaris), zullen een middle management training aangeboden krijgen. Dit is niet gelukt, dit zal alsnog in 2025 plaatsvinden.
- Een aantal van onze deelnemers gaan een horecaopleiding op MBO-niveau 1 volgen. Als zij dit goed afleggen zullen zij een praktijkdiploma ontvangen. 5 van onze deelnemers hebben deze opleiding met goed gevolg afgelegd. Deze opleiding is in samenwerking met PRO Almere tot stand gekomen en wordt door gemeente Almere gesubsidieerd.

De volgende zaken zijn extra gedaan:

- 1 medewerker die een EVC cursus op persoonlijk begeleider niveau 4 had behaald, heeft dit afgelopen jaar kunnen omzetten naar een volwaardig MBO diploma op niveau 4
- 1 andere medewerker heeft een EVC traject succesvol doorlopen, dit betrof ook persoonlijk begeleider niveau 4. Zij hoopt in 2025 haar volledige MBO diploma te behalen.
- Wij hebben nu 3 mensen in dienst met een BBL-leerarbeidscontract. 2 volgende de MBO opleiding maatschappelijke zorg en 1 collega volgt de opleiding Sociaal Werk
- Gemeente Almere heeft samen met Windesheim (HBO-opleidingen) en ABRI een scholingsaanbod voor mensen met een verstandelijke beperking ontwikkeld. 4 van onze deelnemers hebben afgelopen jaar meegedaan aan de cursus rekenen en omgaan met geld.
- Daarnaast hebben we aandacht gegeven aan het geven van feedback door middel van de 4 G methode. Deze methode zorgt ervoor dat er op een juiste manier feedback gegeven wordt en er door het team meer waardering gevoeld wordt daarnaast zal het team effectiever gaan

functioneren. Deze manier van feedback geven zal door de teamleider op de werkvloer geborgen worden door hier bij functioneringsgesprekken op terug te komen. Er is geoefend met het maken van een "kern" kwadrant. Het doel van het invullen en inzetten van een "kern" kwadrant is dat je hierdoor je team beter leert kennen en deze beter in hun kracht kan zetten dit heeft tot gevolg een effectiever en gelukkiger team.

- Wij zijn lid geworden van de Vereniging Zorgboeren Flevoland, onze directeur heeft daar regelmatig intervisie met andere zorgboeren.

Er is voldoende kennis en vaardigheid in huis, maar stilstand is achteruitgang daarom zullen wij onze medewerkers motiveren om cursussen c.q. opleidingen te gaan volgen.

Voor volgend jaar blijven de volgende doelen staan:

Bijlagen

- data scholing 2025

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het jaar 2025 zullen de volgende onderwerpen bij team-dagen aangeboden worden.

24 februari zal er een cursus "seksualiteit" plaatsvinden. Een grote groep van onze deelnemers van WHJL zitten in een leeftijdsfase waarbij hun identiteit en seksualiteit in ontwikkeling is. Gecombineerd met het feit dat dit onderwerp vaak wordt besproken in diverse media, is er besloten dit onderwerp meer aandacht te geven. Zodat de begeleiding van WHJL op een juiste manier kan inspelen op de hulp vragen van onze deelnemers. Deze cursus zal worden bijgewoond door de begeleiding van de dagbesteding en buitenschoolse opvang

Naar aanleiding van team-dag 2024 is gebleken dat er verdere verdieping is gewenst met betrekking tot de "geef me de vijf" methode. Deze verdiepingscursus zal op 10 april 2025 plaatsvinden. Deze cursus zal worden bijgewoond door de begeleiding van de dagbesteding en buitenschoolse opvang en alle begeleiders.

26 september is er een team-dag gepland waarbij het onderwerp "omdenken" en kernkwadrant gepland staan Deze cursus zal worden bijgewoond door de begeleiding van de dagbesteding en buitenschoolse opvang. Omdenken is een creatieve manier van omgaan met een probleem. Je geeft het een andere wending en gebruikt het dan in je voordeel. Omdenken is een manier van denken en doen, waarbij je kijkt naar de werkelijkheid zoals die is en onderzoekt wat je met deze werkelijkheid kan doen.

Naar aanleiding van de team-dag 2024 waar we een kernkwadrant hebben ingevuld, is naar voren gekomen dat het wenselijk is dit nogmaals te doen, zodat we elkaar nog beter leren kennen en weten wie waar in zijn kracht staat. Dit zal ervoor zorgen dat het team effectiever functioneert. Bij Weet hoe je Leeft zijn er veel jongeren waarbij de seksualiteit in ontwikkeling is. Ze hebben daar ondersteuning en sturing in nodig van de begeleiding. Met het oog op deze doelgroep en er op een juiste manier mee om te gaan is verdieping wenselijk.

Verder blijven wij investeren in onze medewerkers. Naast hun persoonlijke budget, is er een bedrag in de begroting opgenomen. Daarmee kunnen werknemers van wie het persoonlijke studiebudget niet voldoet toch de studie doen, die zij wensen. Mits dit natuurlijk aansluit op de doelen van Weet hoe je Leeft.

Wij hebben op dit moment 1 medewerker in dienst die de BBL opleiding Begeleider Maatschappelijke Zorg volgt (MBO-3). Wij hebben 1 medewerker in dienst die in januari 2025 start met dezelfde BBL-opleiding. En 1 medewerker die in januari 2025 start met de BBL-opleiding Sociaal Werk (MBO-4).

Ons doel is uiteindelijk zoveel als mogelijk personeel te hebben die minimaal MBO-4 gekwalificeerd zijn, aangevuld met diverse specialisaties.

Dit willen wij om onze deelnemers met zeer verschillende ziektebeelden c.q. aandoeningen zo optimaal mogelijk te kunnen begeleiden.

Tevens zullen wij de BHV-training weer organiseren.

1 medewerker en 1 vrijwilliger zullen de HACCP cursus volgen.

De cursus middle management zal alsnog door ons kaderteam worden gevolgd.

Een aantal collega's kijkt nadrukkelijk naar het cursusaanbod van de Federatie Zorg en Landbouw en is voornemens om zich in te schrijven op 1 a 2 cursussen.

Een aantal van onze deelnemers zullen deelnemen aan de opleiding serveertechnieken, ontwikkeld door PRO Almere en gefinancierd door gemeente Almere.

Ons doel is uiteindelijk zoveel als mogelijk personeel te hebben die minimaal MBO-4 gekwalificeerd zijn, aangevuld met diverse specialisaties. Dit willen wij om onze deelnemers met zeer verschillende ziektebeelden c.q. aandoeningen zo optimaal mogelijk te kunnen begeleiden. Voor onze deelnemers blijven wij ook kijken naar opleidings- en cursusaanbod. Ook zij verdienen het om zich zo veel als mogelijk te kunnen ontwikkelen.

Bijlagen

- data scholing 2025

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Over het algemeen zijn wij tevreden met wat er terecht is gekomen van het opleidingsplan voor 2024. De voorgenomen groepstrainingen zijn, behoudens de training over seksualiteit, gehouden. De planbordtraining is gegeven, uitleg over Zilliz is individueel gegeven. Digitale Word en Excel cursussen zijn ter beschikking gegeven, interviews hebben plaats gevonden en ook de BHV trainingen zijn gevolgd. 1 medewerker heeft de training preventiemedewerker met succes afgelegd.

Wel merken wij dat het voor medewerkers die langere opleidingen volgen moeilijk is om gezin, werk en studie te combineren. Als er tegelijkertijd een aantal collega's langdurig ziek zijn, wordt het ook wat lastiger om iedereen een bepaalde training te laten volgen of een groepstraining doorgang te laten vinden.

Maar het is goed om ambities te hebben, want als je al laag insteekt zal het resultaat ook minder zijn. Daarnaast is stilstand achteruitgang en wij willen onze deelnemers zo optimaal mogelijk begeleiden.

Het proces van het samenstellen van de inhoud komt als volgt tot stand:

Tijdens de functioneringsgesprekken bespreken wij de opleidingsbehoeften van de individuele werknemers. Vervolgens kijken wij of daar zaken tussen zitten waar een behoorlijk deel van het team behoefte aan heeft. Dan kunnen wij m.b.t. deze onderwerpen een groepstraining organiseren. Bij meer individuele trainingen wordt gekeken wat er mogelijk is met gebruikmaking van het individuele loopbaanbudget.

De leidinggevenden signaleren wel eens dat er bepaalde kennis onvoldoende aanwezig is in het team of is weggezaakt. Op basis daarvan kan ook een onderwerp worden uitgekozen voor een teamtraining.

Een groepstraining wordt bij een volgend teamoverleg geëvalueerd.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Net als de vorige jaren heeft elke deelnemer diverse contactmomenten gehad, waarbij zo nodig eventuele betrokkenen zijn uitgenodigd. Deze momenten leggen we vast in de rapportage van desbetreffende deelnemer. Deze contactmomenten vinden veelal plaats tussen PB-er en deelnemer/ouders/contactpersonen. Waar nodig worden doelen en begeleidings-afspraken aangepast. Deze contact momenten zijn telefonisch of fysiek op locatie gehouden.

De jaarlijkse evaluaties 2024 zijn terug te vinden in de deelnemersdossiers. Aan de hand van deze evaluaties worden doelen en begeleidingsplan aangepast voor het komende jaar.

De deelnemer en betrokkenen hebben het contact en de frequenties van de evaluatiegesprekken als prettig ervaren. De deelnemers voelen zich gehoord en worden -daar waar mogelijk- zoveel mogelijk betrokken bij de contactmomenten en evaluatie gesprekken.

Als bijlage het evaluatieformulier welke is gebruikt in 2024.

Vanuit de begeleidingsdoelen die samen met de deelnemer en/of ouder/mentor/begeleiding zijn opgesteld wordt de deelnemer bij de juiste groep ingedeeld.

Voorbeeld: Deelnemer heeft als doel ;zelfstandig leren koffie zetten. Deelnemer wordt dan op de groep geplaatst waar zij de koffie/thee verzorgen voor alle groepen. Met de begeleiding naast de deelnemer wordt er geoefend, dit kan door middel van pictos en/of geschreven werkwijze. Begeleiding kijkt met deelnemer mee zolang deelnemer nodig heeft voor het aanleren werkwijze koffie/thee zetten. Bij de evaluatie momenten wordt besproken met de deelnemer of het doel volledig behaald is of dat blijkt dat deelnemer het wel lukt enkel wel met begeleiding in nabijheid.Voorbeeld: Deelnemer heeft als doel; leren met machines werken in de houtwerkplaats; Deelnemer krijgt uitleg van de begeleiding houtwerkplaats en deelnemer werkt in begin altijd met begeleiding met machines .Als blijkt na een tijd dat deelnemer goed met de machine kan omgaan en de veiligheidafspraken goed weet en ook nakomt rondom werken met machines dan krijgt deelnemer een bewijs hiervan en zal deelnemer ,begeleiding en zo nodig ouder/vertegenwoordiger ondertekent worden.

Alle deelnemers hebben zo zijn/haar eigen doelen en werken zij samen met de begeleiding op de juiste afdeling aan de doelen. Begeleiding rapporteert hierop in deelnemer zij/haar eigen dossier die zij en/of vertegenwoordigers mogen inzien.

Bijlagen

- Evaluatie formulier 2024

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn als zeer prettig ervaren door zowel ouders/contact personen als begeleiding.

Wij hebben met elkaar de conclusie getrokken dat de verdere dossiervorming. Het proces, welke wij in het jaar 2024 hebben doorgevoerd met deelnemers/belangenbehartigers en team, is als zeer waardevol hebben ervaren.

De aandachtspunten welke wij hebben meegekregen vanuit de audit 2024 hebben wij ter harte genomen en dat heeft ervoor gezorgd dat er meer over- en inzicht is met betrekking tot dossiervorming. Er is meer overzicht met betrekking tot planning evaluatiegesprekken. Tevens is er gekeken naar het zichtbaar houden van doelen voor de deelnemers op de werkvloer waarbij rekening is gehouden met de privacy.

De communicatie is in 2024 verder verbeterd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten van de deelnemers hebben als volgt plaatsgevonden:

Elk kwartaal worden er nieuwe activiteiten georganiseerd deze worden vastgesteld nadat de betreffende begeleiders met zijn/haar deelnemers hebben overgelegd wat de wensen zijn. Aan de hand van de mogelijkheid van de wensen wordt er in samenspraak met de deelnemers de activiteiten per kwartaal vastgelegd.

De deelnemersraad heeft in het jaar 2024 zes keer vergaderd. De leden van de deelnemersraad gaan vooraf aan de vergadering bij de deelnemers en zijn/haar begeleiders langs en vragen dan of er nog punten zijn die op de agenda van de deelnemersraad moeten komen. Bij deze vergadering wordt er ook gevraagd of er deelnemers als gast aanwezig willen zijn. De notulen van de vergaderingen worden altijd gedeeld met de deelnemers en zo nodig voorgelezen door de begeleiding.

In het jaar 2024 is er veel gesproken over de gedragsregels binnen Weet hoe je leeft en met name over het telefoongebruik van zowel deelnemers als begeleiding. Er is veel discussie over geweest waar zowel deelnemers als begeleiding goed naar elkaar hebben kunnen luisteren en met elkaar overeengekomen zijn dat telefoongebruik enkel in de pauzes is toegestaan, op een enkele uitzondering na als er bijvoorbeeld dringende zaken spelen.

De deelnemers hebben via de deelnemersraad ook veel invloed gehad hoe/wanneer we de discoavonden, feestdagen, logeerweekend invullen. Dit is als erg positief ervaren.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten in 2024 zijn goed verlopen, zowel de deelnemers als het team vinden deze momenten erg fijn en waardevol.

Door de inspraakmomenten, de notulen van de inspraakmomenten -die goed door zowel deelnemers en team worden doorgenomen- en de acties die er in genoemd worden, nemen zowel de deelnemers in samenwerking met het team de informatie goed op. De actiepunten vanuit de inspraakmomenten werden in 2024 opgenomen in de weekoverdrachten, zodat het team adequater kan inspelen op de gewenste actiepunten.

Deelnemers voelen zich gehoord en de activiteiten vanuit de deelnemers zijn/haar wensen worden door het team goed opgepakt. Het gebeurt steeds vaker dat de deelnemers activiteiten met elkaar organiseren en ze de teamleden hiervoor niet meer nodig hebben om aan of bij te sturen ofwel over te nemen.

In 2024 is bovenstaande een aantal malen gebeurd, waarbij het team dit zeker is opgevallen. De betreffende deelnemers laten een enorme groei van eigenwaarde zien en bij de gesprekken geven deelnemers aan dit ook zo te voelen.

Exemplaar van huishoudelijk reglement cliëntenraad en de medezeggenschapsregeling Wmcz 2018 is toegevoegd, tevens is deze aan de werkbeschrijving gekoppeld.

Bijlagen

- Huishoudelijk reglement cliëntenraad januari 2024
- medezeggenschapsregeling Wmcz 2018

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Bij de deelnemers is de tevredenheidsmeting gehouden. Stagiars hebben met een aantal deelnemers, die niet goed kunnen lezen en/of schrijven, de vragenlijst gezamenlijk ingevuld. Deelnemers die dit wel zelf kunnen hebben dit ook zelf gedaan.

Uit de vragenlijst is uitgekomen dat de deelnemers het nog steeds heel fijn vinden bij Weet hoe je Leeft. Het meest genoemd is dat zij de persoonlijke aandacht vanuit de begeleiding heel erg fijn vinden. Want er is altijd wel tijd om even persoonlijk te praten als het nodig is. Ook is er uit naar voren gekomen dat deelnemers het fijn zouden vinden als zij meer op de hoogte worden gehouden wat betreft eventuele personeelswisselingen en de eventuele ziekte van begeleiding en eventuele zieke mededeelnemers. Hierover is er door begeleiding met deelnemers gesproken en dan vooral w.b.t. privacywetgeving. Na een duidelijke uitleg hebben de meeste deelnemers hiermee genoeg genomen.

Deelnemers gaven ook aan dat zij meer uitstapjes wilden en ook in de avonden en/of weekenden activiteiten zouden willen. De deelnemersraad en het team neemt dit in het jaar 2025 mee als besprekingspunt hoe/wat/wanneer we met elkaar iets kunnen opzetten.

Al met al zijn de deelnemers zeer tevreden met de plek die zij hebben binnen Weet hoe je Leeft.

Bijlagen

- tevredenheidslijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het meten van de tevredenheid binnen de deelnemersgroep vinden wij als Weet hoe je leeft erg belangrijk en ook zeer waardevol om de meningen van deelnemers met elkaar te bespreken. Wij gaan dit zeker voortzetten. Bij 6.5 hebben wij al aangegeven wat wij hebben gedaan en wat wij nog gaan doen. Maar op zich zijn er m.b.t. de tevredenheidsmeting op zich geen verbeterpunten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn een aantal incidenten geweest waarbij er verbale agressie is voorgevallen door deelnemers.

Deze komen in het algemeen voort uit de specifieke zorgvragen van deelnemers.

Door samen met deelnemers regelmatig in het gesprek de gedragsregels te bespreken hopen wij dat verbale agressie bij desbetreffende deelnemers afneemt en zij zich op een andere manier kunnen verwoorden.

Zie bijlage

Bijlagen

- incident melding
- incidentmelding 2

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten die hebben plaatsgevonden zullen niet helemaal verdwijnen.

Tijdens contactmomenten en gezamenlijke momenten met deelnemers zal er meer aandacht komen voor verbale agressie en wat je als deelnemer hiervoor in de plaats zou kunnen doen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 15-12-2024 (Afgerond)

Voeren van evaluatiegesprekken met deelnemers over hun doelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: de evaluatie gesprekken met deelnemers zijn geweest en zijn als prettig ervaren bij zowel deelnemers en hun ouders/vertegenwoordigers/begeleiding. Voor deelnemers die in loop van 2024 zijn gekomen worden de evaluaties gepland in 2025.

Organiseren Fysieke ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De fysieke ouderavond heeft niet plaatsgevonden. Wel zijn er vele gesprekken geweest met individuele ouders/mentoren/begeleiding van deelnemers. In het voorjaar 2025 zal er wel een fysieke ouderavond georganiseerd worden

Blijven deelnemen aan werkgroep ontwikkeling nieuw bestemmingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: de werkgroep in vierde termijn gestopt omdat er geen gezamenlijke toekomstvisie tot stand is gekomen. Gemeente Almere doet nu zelf een toekomstvisie ontwikkelen en bericht hierover eerste kwartaal 2025

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitzetten onder ouders, etc

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

plannen van evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

Overleg tussen bestuur en deelnemersraad in mei en november ieder kalenderjaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

Intervisie gesprekken begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie gesprekken van de begeleiders hebben plaats gevonden. zij doen dit onderling en ook tijdens studiedagen vindt er onderlinge intervisie plaats.

Plannen functioneringsgesprekken nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken met nieuwe medewerkers zijn gepland.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Begeleiders zijn naar herhalingscursus BHV geweest en nieuwe collega's is een BHV cursus voor gepland

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Controle EHBO middelen heeft plaats gevonden

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening uitgevoerd

onderwijs project ELLL. In samenwerking met inclusie groep VIP Almere, Windesheim en gemeente Almere. Samen kijken naar mogelijkheden een leven lang leren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 21-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: De eerste cursussen zijn het eerste gedeelte van het jaar gegeven. Bijv. leren met geld om te gaan, etc. Een aantal van onze deelnemers heeft aan cursussen meegedaan. Het betreft een pilot, na de zomervakantie gaan opleidingen weer van start, sommige opleidingen worden voortgezet. Het is nog onbekend of de financiering nu structureel is geregeld.

Training Word en Excel voor medewerkers die zijn geïnteresseerd.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 22-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers hebben online training aangeboden gekregen.

Training Zilliz voor begeleiders, administratief medewerker en administrateur

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De medewerkers die meer wilden weten over het programma, hebben allemaal uitleg ontvangen over de mogelijkheden van het programma.

Plannen functioneringsgesprekken maart/april 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken hebben met de meeste werknemers plaatsgevonden. In november 2024 volgt ronde met medewerkers die recent in dienst zijn getreden.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 13-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden.

Werving van nieuwe stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werken nu met 2 stagiairs die tevens in dienst zijn. Zij volgen een vervolg opleiding. Wij hebben 1 persoon een leerarbeidsovereenkomst aangeboden. Deze start op 1 september 2024

plannen functioneringsgesprekken met ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij werken nu niet meer met ZZP-ers

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden.

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Machines en klimmaterieel is gekeurd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

controle medicijn lijsten

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Medicijnlijsten worden 4 keer per jaar gecontroleerd

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuw huishoudelijk reglement voor de cliëntenraad op gesteld en een nieuwe medezeggenschapsregeling opgesteld. Deze zijn van beide kanten ondertekend. De statuten moeten nog worden aangepast, dit zal worden meegenomen worden in de statutenwijziging die de eerste helft van 2024 zal plaatsvinden.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Overleg tussen bestuur en deelnemersraad in mei en november ieder kalenderjaar.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Inzage in deel digitaal client dossier

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Driemaandelijkse evaluatie vijf jarenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Plannen functioneringsgesprekken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Organiseren open dag

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Werving van nieuwe stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Organiseren Fysieke ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Evaluatie stagebeleid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Organiseren diverse activiteiten voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Werven nog 2 vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Tevredenheidsonderzoek uitzetten onder ouders, etc

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren onder de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Voeren van evaluatiegesprekken met deelnemers over hun doelen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Plannen functioneringsgesprekken nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Intervisie gesprekken begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Deelnemen aan bijeenkomsten initiatiefnemers kasteeltuinen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

plan van aanpak 1 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Check of de werkbeschrijving nog overeenkomt met de praktijk

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: m.b.t. overleg en zeggenschap zorgverleners 3.2.7. nu de puntjes op de i gezet.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Alle machines, apparatuur, trappen, ladders, etc. zijn goed gekeurd door een extern bedrijf

plan van aanpak 1 jaar

Geplande uitvoerdatum:	30-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Plan van aanpak voor 2025 is geschreven en maakt onderdeel uit van het jaarverslag van 2024.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	06-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Stichting Weet hoe je leeft! (2047)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de actie actielijst 2024:

Van de acties die op datum gepland stonden, daarvan hebben wij bij een aantal moeten verplaatsen. Dit komt door tijdsgebrek, waar wij ook in 2024 mee te maken hebben gehad. Het langdurig uitvallen van een leidinggevende heeft hier zeker invloed op gehad. De werkdruk van de andere leidinggevende teamleden is hierdoor vanaf tweede kwartaal 2024 toegenomen. Wij hopen dat deze collega leidinggevende vanaf februari/maart 2025 haar oorspronkelijke taken/verantwoordelijkheden weer volledig kan verrichten.

Het plannen van de acties en opvolgen zal strakker gepland gaan worden in het jaar 2025 en de eindverantwoordelijke zal hierop meer gaan toezien.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen een plek in de maatschappij zijn waar iedereen zijn/haar eigen kwaliteiten mag laten zien. Dat kan door middel van, werk, leren, eten, wonen en ontspannen liefst op eerste plek aan te bieden maar tegelijk zijn wij ons bewust dat we ook de mogelijkheid moeten onderzoeken of sommige activiteiten op een tweede plek zou kunnen.

Onze wens is om een maatschappelijke ontmoetingsplek te zijn. Ons theehuis heeft overdag al een soortgelijke functies avonds is dit een fijne plek voor sociale activiteiten, ontspannen en samenzijn. Wij willen ons nog steeds hard maken om onderwijs voor onze doelgroepen mogelijk te maken zowel op onze locatie of in samenwerking met andere organisatie vanuit Almere.

Wij nemen onze verantwoordelijkheid als actief lid van de maatschappij en nemen daarom deel aan het maatschappelijk debat rondom zorg en welzijn. Dit doen we vanuit wederzijds respect en aandacht voor elkaars waarden. We zien de unieke krachten en de mogelijkheid tot samenwerken met andere maatschappelijke organisaties, om zo een visie waarin de deelnemer centraal staat onder de aandacht te brengen. Door zelf onze kernwaarden te leven, willen we een inspiratie kunnen zijn voor de maatschappij. Voor onze eigen organisatie staan we ervoor om de druk die er binnen de zorg is de inspiratie te kunnen en mogen zijn om de deelnemers te begeleiden naar zelfredzaamheid en zelfvertrouwen. Niet alleen door dagbesteding en werktrajecten aan te bieden, maar door op verschillende interessegebieden te helpen en te begeleiden.

Om bovenstaande doelstellingen te kunnen bereiken zullen wij ons ook gaan verdiepen om verschillende vormen van subsidies aan te vragen zodat er op de begeleiding van onze deelnemers geen veranderingen kunnen ontstaan.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is het van essentieel belang om cruciale posities binnen Weet hoe je leeft te waarborgen. Het kaderpersoneel moet beter op de hoogte zijn van elkaars werkzaamheden en in staat zijn dit werk over te nemen indien iemand (tijdelijk) uitvalt.

In 2025 willen we de volgende zaken realiseren:

Afgelopen jaar hebben vijf van onze deelnemers de opleiding horecamedewerker niveau 1 gevolgd en met succes afgerond. We hebben veel moeite gestoken in hun begeleiding. Daarnaast hebben we enkele deelnemers ondersteund bij hun opleiding bij Onderwijs Werkplaats Almere, waar ze leerden rekenen en omgaan met geld. Hierbij werd rekening gehouden met hun individuele niveau. In 2025 willen we deelnemers verder stimuleren om opleidingen te volgen en zullen we hen daarbij intensief begeleiden. Het staat nu al vast dat twee deelnemers de opleiding assistent bediening niveau 1 gaan volgen en één deelnemer de opleiding horecamedewerker zal vervolgen op niveau 2.

Dit jaar zullen we ons oriënteren op de mogelijkheid om in de toekomst een tweede vestiging te realiseren, met name om woonmogelijkheden te ontwikkelen. We onderzoeken nu enkele mooie initiatieven in Almere om daarbij aan te sluiten.

Daarnaast zullen we voor onze deelnemers diverse activiteiten organiseren en op 31 mei 2025 zullen we de open dag houden. Voor deze activiteiten hebben wij een werkgroep samengesteld.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij zullen aan bijeenkomsten deelnemen van initiatiefnemers die rondom het kasteelterrein in gemeente Almere wonen en werken willen realiseren.

Organiseren diverse activiteiten voor deelnemers is een werkgroep gevormd, zij zullen een paar keer per jaar een activiteit organiseren.

Ook voor de organisatie van de open dag is een werkgroep gevormd.

M.b.t. het 5 jarenplan zullen wij onze activiteiten monitoren en iedere 3 maanden evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidslijst

7.3 • incident melding
• incidentmelding 2

5.1 • data scholing 2025

5.2 • data scholing 2025

6.1 • Evaluatie formulier 2024

6.4 • Huishoudelijk reglement cliëntenraad januari 2024
• medezeggenschapsregeling Wmcz 2018

4.5 • vrijwilligershandboek